

## 電機系線上報修系統-操作手冊

一、網址：[http://www.ee.ncku.edu.tw/repair\\_system/](http://www.ee.ncku.edu.tw/repair_system/)



或進 電機系首頁 <http://www.ee.ncku.edu.tw/> 左下角「線上報修」連結

二、主旨：**本系統僅處理公用空間可修復之設備或補充耗材**

三、使用者頁面

### 1. 修繕進度查詢

成功大學電機系線上報修系統

選單  
[修繕進度查詢](#)  
[修繕登記區](#)  
[管理者登入](#)

修繕進度查詢 **i. 關鍵字搜尋**

主旨  搜尋 顯示全部

填報日	類別	主旨	地點	填報人	維修進度
2017-09-25 11:37:40	教學設備	<a href="#">更換教室</a>	電機系館92475	張學誠	未處理
2017-09-22 14:33:28	總務設施	<a href="#">沒學生坐</a>	文衛	郭育傑	未處理
2017-09-22 09:09:53	總務設施	<a href="#">發生種種緊急...實在不...</a>	電機系館頂樓	廖彩欣	未處理
2017-09-21 13:09:55	教學設備	<a href="#">我要更加強</a>	電機系	吳錫仁	請洽系辦一教務處理
2017-09-21 10:09:42	總務設施	<a href="#">男廁第二個小便...</a>	七樓廁所	王工	OK
2017-09-21 00:00:00	教學設備	<a href="#">超筆沒了...</a>	92171	郭育傑	補貨中.
2017-09-21 00:00:00	資訊設備	<a href="#">AP連不上</a>	電機館7F	郭育傑	已修復
2017-09-20 00:00:00	總務設施	<a href="#">請向上面的樓層...</a>	92377	莊文魁	已處理
2017-09-20 00:00:00	資訊設備	<a href="#">無法登入</a>	場地租借系統	郭育傑	等承辦人回來
2017-09-20 00:00:00	總務設施	<a href="#">電機大樓門禁故障!</a>	電機大樓門禁故障!	陳昭偉1	處理中

第一頁 ← 1/2 → 最後一頁

COPYRIGHT © NCKU EE. All rights reserved. Design by KKC

i. 關鍵字搜尋(按 enter 或搜尋按鈕)

關鍵字類別	主旨	地點	承辦人	維修進度
-------	----	----	-----	------

ii. 詳細內容(點選超連結進入，顯示欄位如下表)

內容	填報日	類別	地點	主旨	填報人	Email	分機/手機	處理狀況	承辦人(分機)
----	-----	----	----	----	-----	-------	-------	------	---------

### 2. 修繕登記區

選單

修繕進度查詢

修繕登記區

管理者登入

修繕登記區

類別 請選擇類別 ▾

地點 請輸入詳細地點

主旨 請簡要說明

填報日 2017-09-27 9:26:22 ip 140.116.49.182

填報人 請輸入全名

Email 請輸入正確信箱

分機/手機 教職員請輸入分機·學生輸入手機

送出

紀錄使用者填報時間、使用者 IP(僅提供校內 IP 填報)

### iii. 欄位

欄位	需輸入內容
類別	總務設施/資訊設施/教務設施
地點	填寫詳細地點，請寫明確房號、樓層及方位
主旨	請詳細說明人事時地物
填報人	請輸入全名(學生請加上學號)
Email	請輸入填報者信箱
Tel	請輸入聯絡方式(教職員分機，學生手機)

- 使用者須使用校內網路方可填報(ex:校內 wifi)。
- 使用者填報後，將自動轉發通知管理員及各承辦人，承辦人將依填報內容進行處理或先聯絡填報人釐清問題，處理完成後會於該筆紀錄註記。
- \*若發現聯絡資料造假則不受理此通報。

四、聯絡方式：若有任何操作上問題請洽 EE Repair System [[repair@ee.ncku.edu.tw](mailto:repair@ee.ncku.edu.tw)]